

V Ivanke pri Dunaji dňa 18.2.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našom veľkoobchodnom stredisku mohli zakúpiť výrobok **Grapefruit biely a Grapefruit červený**, krajina pôvodu: Turecko. Vo výrobku bol zistený nadlimitný obsah pesticídov.



Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, že máte daný výrobok ešte k dispozícii, ho nekonzumovali a vrátili späť do akéhokoľvek veľkoobchodného strediska METRO. Za zakúpený výrobok Vám budú na základe predajného dokladu a obalu výrobku vrátené peniaze späť. Výrobky vracajte do 15.03.2020

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní daný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou



Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality