

V Bratislave dňa 13.12.2018

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť Henkel z preventívnych dôvodov sťahuje z trhu výrobok Cersit Stop Plesni All in One (500 ml) - EAN 9000101112269, ktorý nespĺňa požiadavky na vysoký štandard kvality. V niektorých prípadoch nemôže byť vylúčené, že sa sprejovacia hlava odpojí od fľaše a obsah vystrekne von. Pokiaľ sa tekutina dostane do očí, môže spôsobiť ich poškodenie. Preto by sme Vás chceli požiadať, aby ste výrobok nepoužívali.



Pre kompenzáciu ceny výrobku reklamujte výrobok na akomkoľvek veľkoobchodnom stredisku spoločnosti METRO na území SR. Za výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Veľkoobchodné stredisko METRO prosím kontaktujte najneskôr do 31.1.2019.

Bližšie informácie získate na stránkach spoločnosti Henkel <http://www.stopvlhkosti.sk>, kde môžete využiť kontaktný formulár pre vrátenie produktu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou


Ing. Marta Nováková

Vedúca oddelenia kvality