

V Bratislave dňa 13.1.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu výrobku **SPARTAKUS MORČACIA ŠUNKA ŠTANDARD cca 2,2 kg, dátum spotreby: 3.2.2022** od dodávateľa **HYZA a.s.** z trhu. Počas výroby mohlo dôjsť ku kontaminácii výrobku odlomeným plastovým predmetom.



Ak ste si uvedený výrobok s dátumom spotreby zakúpili a máte ho k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobok späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 3.2.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality