



METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovenská republika

V Bratislave dňa

3. 8. 2021

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov k stiahnutiu nižšie uvedených výrobkov z trhu. Výrobky nespĺňajú kvalitatívne parametre, v jednej zo zložiek bol zistený vyšší obsah etylénoxidu, než je povolený legislatívou. Stiahnutie sa týka týchto výrobkov:

Název artiklu	DMT/ DP	Šarže / Datum výroby
MC ZMRZLINA FR 2,5L VANILKA	31.08.2023	PL1049
	30.11.2023	PL1130
MC ZMRZLINA FR 5L VANILKA	31.08.2023	PL1048
MC FR ZMRZLINA 2,5L MÄTA-ČOKO	31.08.2023	PL1050

Ak ste si uvedený výrobok s dátumom minimálnej trvanlivosti a šaržou zakúpili a máte ho k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich stiahli z predaja a zlikvidovali, prípadne vrátili v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 30. 9 2021.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality