

V Bratislave dňa 17.12.2021

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov k stiahnutiu nižšie uvedených výrobkov z trhu. Výrobky nespĺňajú kvalitatívne parametre, v jednej zo zložiek bol zistený vyšší obsah etylénoxidu, než je povolený legislatívou. Stiahnutie sa týka týchto výrobkov:

Název artiklu	DMT/ DP	Šarže / Datum výroby
MC FR ZMRZLINA 2,5L MÄTA-ČOKO	31.8.2022	PL0220
MC FR ZMRZLINA 2,5L ČOKOLÁDOVÁ	30.9.2022	PL0247

Ak ste si uvedené výrobky s dátumom minimálnej trvanlivosti zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.1.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou



Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality