

V Bratislave dňa 8.10.2021

Vážení zákazníci,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry Slovakia s.r.o. pristúpila na stiahnutie nižšie uvedených výrobkov z trhu. Vzorka výrobku bohužiaľ nevyhovela legislatívnym požiadavkám, v odobranom vzorku bolo pri internej kontrole v laboratóriu zistené nadlimitné množstvo ťažkého kovu ortuť. Jedná sa o stiahnutie výrobkov dodávateľa K-SERVIS PRAHA, a.s. :

MC Mák modrý CZ 1kg	EAN 8595081596235	DMT 30.6.2022, všetky šarže
MC Mák modrý CZ 1x500g	EAN 8595081571805	DMT 31.3.2022, šarže: L21206808
Mák modrý CZ 3kg	EAN 8595081596129	DMT 30.6.2022, šarže: L21116104



Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali a zlikvidovali alebo vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informoval tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali od nich produkt späť.

Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 30.11.2021.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality