



METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovenská republika

v Bratislave  
21.07.2021

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov k stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z trhu. Výrobok nespĺňa kvalitatívne parametre, v jednej zo zložiek boli zistené stopové množstvá etylénoxidu.

Stiahnutie sa týka výrobku:

**KUNÍN POHÁR 150g MIX 20x**, s každým dátumom spotreby do 29. 07. 2021

Ak ste si uvedený výrobok s uvedenými dátumami spotreby (a akoukoľvek šaržou) zakúpili a máte ho k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich stiahli z predaja a zlikvidovali, prípadne vrátili v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 09. 08. 2021.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality