

V Bratislave dňa 14.9.2021

Vážení zákazníci,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry Slovakia s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov na stiahnutie nižšie uvedeného výrobku z trhu. Počas výroby mohlo dôjsť ku kontaminácii výrobku kovovým predmetom. Stiahnutie sa týka iba výrobku: **FL Grilovacie klobásky 400g s dátumom spotreby 20.9.2021, EAN 8595610502997 od dodávateľa Kostelecké uzeniny.**



Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali a zlikvidovali alebo vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informoval tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzal od nich produkt späť.

Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 20.9.2021.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákaznickej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality