

v Bratislave
22.11.2021

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z k stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z trhu. Vzorka medu nevyhovela laboratórnemu testovaniu v legislatívnych požiadavkách. Vo vzorke medu boli zistené reziduá inhibičných látok – zvyšky antibiotík. Stiahnutie sa týka nižšie uvedenej šarže medu od dodávateľa MEDAS, s.r.o.:

Fine Life Med kvetový lipový 1x900g, EAN 8586013541478 s DMT 16.8.2024 a 17.8.2024, šarža M21L2004



Ak ste si uvedený výrobok s uvedenou šaržou zakúpili a máte ho k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31. 12. 2021.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality