

V Bratislave dňa 23.12.2021

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu potravín **DEVA vian.pohoda mliečna 490g, dátum minimálnej trvanlivosti do: 8.10.2022** a **DEVA vian. pohoda horká 490g, dátum minimálnej trvanlivosti do: 12.10.2022** od dodávateľa **ChocoSuc Partner,s.r.o.** z trhu. Tieto potraviny môžu obsahovať výskyt škodcov (hmyz).



Ak ste si uvedené výrobky s dátumom minimálnej trvanlivosti zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.1.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality