

V Bratislave dňa 5.11.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našich veľkoobchodných prevádzkach mohli v minulých dňoch zakúpiť výrobky:

MC SEZAMOVÉ SEMENÁ SVETLÉ 210g s DMT 16.06.2023 šarže L368759

MC MEXICKÉ KORENIE ZMES 165g s DMT 07.06.2023 šarže L369534 a DMT 10.9.2023 šarže L375033, ktoré nespĺňa kvalitatívne parametre.



Bohužiaľ, v sezame bol zistený vyšší obsah ethylén oxidu, než je povolené v európskej legislatíve. Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali a zlikvidovali alebo vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 31.12.2020.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality