

V Bratislave dňa 25.11.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našich veľkoobchodných prevádzkach mohli v minulých dňoch zakúpiť výrobok, ktorý nespĺňa kvalitatívne parametre.

Sezamové semienko IN 100g x 5 s DMT 30.11.2021 šarže L201351V7411, L201351V7412, L201361V7411.



Bohužiaľ, v sezame bol zistený vyšší obsah ethylén oxidu, než je povolené v európskej legislatíve. Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali a zlikvidovali alebo vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 31.12.2020.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality