

V Bratislave dňa 28.8.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našom veľkoobchodnom stredisku mohli v období od 18.3.2020 zakúpiť výrobok **Kačacie stehná mrazené 450g**, hlbokomrazený výrobok. Konkrétne sa jedná o dátum minimálnej trvanlivosti **30.6.2021**, šarže L301100306 výrobcu Hungerit. Výrobok bohužiaľ nevyhovel mikrobiologickým požiadavkám, teda bola v ňom zistená baktéria rodu *Salmonella spp.*

Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak daný výrobok ešte máte k dispozícii, ho zlikvidovali alebo vrátili späť do akéhokoľvek veľkoobchodného strediska METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Výrobky vracajte do 4.9.2020.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou



Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality