

METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovenská republika

V Bratislave dňa 16.11.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našich veľkoobchodných prevádzkach mohli v minulých dňoch zakúpiť nižšie uvedené výrobky od dodávateľa Happylife s.r.o, ktoré nespĺňajú kvalitatívne parametre.

760436 **TYČINKY RAŽNE CELOZ. SEZAM 120g**

DMT: 17.1.2021 , 8.3.2021, 13.4.2021, 10.5.2021, 12.7.2021 ,9.8.2021

760430 **HAPPYLIFE PLATKY SPALD.SEZAM 150g**

DMT: 18.11.2020, 13.1.2021, 12.4.2021

760438 **TYČINKY ŠPALDOVE SEZAM BIO 120g**

DMT: 17.2.2021, 8.3.2021, 22.3.2021 13.4.2021, 27.4.2021, 10.5.2021, 24.5.2021 , 9.6.2021, 21.6.2021, 12.7.2021, 27.7.2021, 9.8.2021



Bohužiaľ, v sezame bol zistený vyšší obsah ethylén oxidu, ako je povolené v európskej legislatíve. Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali ale vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 31.12.2020.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality