

V Bratislave dňa 8.12.2020

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našich veľkoobchodných prevádzkach mohli v minulých dňoch zakúpiť výrobok, ktorý nespĺňa kvalitatívne parametre.

ARO Tyčinky so sezamom 200g x 2



Stiahnutie sa týka všetkých výrobkov, ktoré majú dátum minimálnej trvanlivosti kratší než 12.12.2021.

Nová výroba od dátumu 8.12.2020 s dátumom minimálnej trvanlivosti 12.12.2021 je už v poriadku.

Bohužiaľ, v použítom sezame bol zistený vyšší obsah ethylén oxidu, než je povolené v európskej legislatíve. Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak máte daný výrobok ešte k dispozícii ho nekonzumovali a zlikvidovali alebo vrátili späť do akejkoľvek prevádzky spoločnosti METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Veľkoobchodné prevádzky METRO prosím kontaktujte najneskôr do 31.12.2020.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákaznickej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľňujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality