



METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovenská republika

V Ivanke pri Dunaji dne 14.12.2018

Vážený zákazník,

V posledných dňoch spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. predávala vo svojej obchodnej sieti potravinu: PROSCIUTO CRUDO ¼ od dodávateľa F.LLI VERONI FU ANGELO SPA. Táto potravina bola na základe laboratórneho rozboru Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy vyhodnotená ako nevyhovujúci v parametri tuk. Výrobok nie je zdravotne škodlivý.

Výrobok môžete spolu s predajným dokladom vrátiť do ktoréhokoľvek veľkoobchodného centra METRO Cash & Carry na území SR, kde Vám bude vrátená jeho plná nákupná cena.

Ak nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte prosím obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať v obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Marta Nováková

Vedúca oddelenia kvality