

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás informovať, že ste si v našom veľkoobchodnom stredisku mohli v posledných dňoch zakúpiť výrobky Metro Chef Teľacia falošná sviečková chladený váž. 1x cca 0,9kg. Konkrétne sa jedná o dátum minimálnej trvanlivosti 25.8.2021, šarže 10010148, Metro Chef Teľací kýta-orech chladená váž. 1x cca 2kg šarže 10010115, dodávateľ výrobkov Rotterdam Trading Office B.V., Dalsteindreef 101 T/M 139, Amsterdam Zuidoost, 1100 AD, Nizozemsko. Výrobok bohužiaľ nevyhovel mikrobiologickým požiadavkám, teda bola v ňom zistená prítomnosť shiga toxínu produkovaného baktériami z čeľade *Enterobacteriaceae*, ktoré môžu spôsobiť črevné ťažkosti.



Chceli by sme Vás týmto požiadať, aby ste v prípade, ak daný výrobok ešte máte k dispozícii, ho zlikvidovali alebo vrátili späť do akéhokoľvek veľkoobchodného strediska METRO. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Výrobky vracajte do 25.8.2021

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopní predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová



Vedúca oddelenia kvality