

v Bratislave dňa 09.06.2022

Vážený zákazník,  
dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu výrobku Sunar Srdiečka jahodové snack 1x50 g , DMT: 16.02.2023 , šarža: L 204700731 z trhu. Výrobok nespĺňajú kvalitatívne parametre, bol zistený obsah ochratoxínu A, ktorý presahuje legislatívou stanovený limit.



Ak ste si uvedenú šaržu zakúpili a výrobok máte k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonsumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 30.06.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákaznickej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality