

METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, Ivanka pri Dunaji, 900 28 , Slovenská republika

V Ivanke pri Dunaji dňa 11.4.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. na žiadosť spoločnosti Ferrero Česká s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov ku stiahnutiu nižšie uvedených výrobkov KINDER z trhu. Toto stiahnutie sa týka výhradne nižšie uvedených výrobkov vyrobených v Arlone v Belgicku.

67891	Kinder Mini Eggs Milk 100g
67892	Kinder Mini Eggs Hazelnut 100g
67893	Kinder Mini Eggs COCOA 100g
67894	Kinder Mini Eggs MIX 250g
761688	KINDER MAXI SURPRISE 100g
761689	KINDER MAXI SURPRISE 100g GIRL
49425	KINDER SCHOKOBONS 300g
715187	KINDER SHOKO BONS 125g 16x
49427	KINDER HAPPY MOMENTS 242g
49424	KINDER FAREBNÝ MIX 132g
63676	KINDER MIX 193g
57924	KINDER MIX 198g / VEDRO

Pokiaľ ste si uvedené šarže výrobkov zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonsumovali. Výrobok môžete vrátiť do akéhokoľvek veľkoobchodného strediska METRO. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov/zákazníkov a prevzali od nich výrobok späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.5.2022.

Kontaktovať môžete tiež tím podpory zákazníkov spoločnosti Ferrero Česká s.r.o. na 800 222 561, ferrero@comdataczech.com ferrero.ceska@ferrero.com

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie vrátenia výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou, Ing. Petra Bártová



Vedúca oddelenia kvality