

METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, Ivanka pri Dunaji, 900 28 , Slovenská republika

V Ivanke pri Dunaji dňa 13.6.2022

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť Makro Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov na stiahnutie nižšie uvedeného výrobku z trhu. Počas výroby mohlo dôjsť ku kontaminácii výrobku kovovým predmetom. Stiahnutie sa týka iba výrobku Krevety koktailové C lúpané s črievkom 200/300 mraz. 1x800g s dátumom minimálnej trvanlivosti 05.03.2024 od dodávateľa Aspius spol. s.r.o..



Pokiaľ ste si uvedené šarže výrobkov zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť do akéhokoľvek veľkoobchodného strediska METRO. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov/zákazníkov a prevzali od nich výrobok späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.7.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie vrátenia výrobku požiadajte obsluhu zákaznickej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľňujeme a veríme, že naša spolupráca bude i naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou, Ing. Petra Bártová

Vedúca oddelenia kvality