

V Bratislave dňa 09.06.2022

Vážený zákazník,  
dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k preventívnemu stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z trhu. Výrobok nespĺňajú mikrobiologické parametre, bol prekročený legislatívny limit pre celkový počet kultivovaných mikroorganizmov. Stiahnutie sa týka iba výrobku ĽAD MRAZENÝ DRŤ 5kg s dátumom minimálnej trvanlivosti do 8.11.2023 od dodávateľa Ice service s.r.o.



Ak ste si uvedenú šaržu zakúpili a výrobok máte k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.07.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Slovenská republika  
Tel.: +421 (2) 40585115

Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B  
Všeobecná úverová banka, a. s.  
č.ú.: SK60 0200 0000 0020 1073 0006  
IČO: 45 952 671, DIČ: 20231 50 701