

V Bratislave dňa 31.3.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu výrobkov od dodávateľa **K-servis** z trhu. Počas balenia mohlo dôjsť ku kontaminácii výrobku kúskami skla.

Název artiklu	DMT/ DP	Šarže / Datum výroby
MC PISTÁCIE LÚPA.NATUR.IR 250g	31.12.2022	L21135412
	31.12.2022	L21230712
MC PISTÁCIE LÚPANÉ IR 500g	31.12.2022	L21134324



Ak ste si uvedené šarže zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.5.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality